



## PROFIL & KERNKOMPETENZEN

# CHRISTIAN TAESCHNER

Quality Consultant ♦ **QCT - Quality Consulting Taeschner** ♦ \*18.04.1979 - Düsseldorf  
Kästnerstr. 13a ♦ 47559 Kranenburg (NRW)

✉ [christian.taeschner@qct.de](mailto:christian.taeschner@qct.de) ♦ ☎ +49 (173) 662 4446 ♦ Web: [qct.de](http://qct.de) |  | 

### Kurzprofil

Mein Name ist **Christian Taeschner** und ich bin innovationsbegeisterter Teststratege und passionierter Berater für Softwarequalität mit über 25 Jahren Berufserfahrung in über 30 Projekten der SW-Qualitätssicherung. Meine technische Expertise deckt von Embedded HW & SW Lösungen, klassischen On-Premise-Systemen, über Mobile- und Desktop Apps bis hin zu hochkomplexen Cloud-Architekturen ein breites Spektrum ab.

Heute begleite ich Unternehmen mit praxisorientierter Beratung zu Teststrategien und Testprozessen, übernehme die Leitung im Testmanagement und unterstütze Teams und Führungskräfte mit gezieltem Coaching und Mentoring für nachhaltige Qualitätsentwicklung. Meine Mission ist es Unternehmen dabei zu unterstützen, digitale Produkte mit höchstem Qualitätsanspruch zu entwickeln.



### Domain Expertise

**Communications:** OpenScape, PBX, VoIP, CTI, CallCenter, SIP, Trunking, Network, LDAP

**Automotive:** ConnectedCar, Infotainment, Car2X. E-Mobility, Ladesäulen, Backend  
Ökosysteme: Cloud/OnPremise, CanOE, Vector Simulation

**Plattform/Protokolle:** Mobile, Android, iOS, Desktop Apps, Web, HTML, SQL, CSS, JavaScript, REST, Accessibility, Monitoring, MQTT, JSON

**Künstliche Intelligenz:** Semantisches Testvorgehen, Sprachmodelle, Agentic AI, Automatisierung

## Sprachen

Deutsch C2 (Muttersprache), Englisch C1 (verhandlungssicher)

## Zertifizierte Methodenkompetenzen

ISTQB, Scrum (PSM), SAFe (Leading SAFe), IPMA, ITIL, A-SPICE, Projektmanagement (klassisch & agil), Kanban, Risikobasiertes Testen

## Management Kompetenzen

Test Management, Quality Management, Projekt-, Programm- & Multiprojektmanagement, Client Engagement, Key Account, Transition, OLA/SLA, Changemanagement, Risikomanagement, Leadership, Coaching, Mitarbeiterentwicklung, Supplier- & Stakeholder-Management

## Technische Schwerpunkte

Teststrategie & -architektur, E2E/Backend/API, AI-driven Testing, Testdesign, Testmethoden, Requirements Management, KPI-Design & Qualitätsmetriken, Testautomatisierung, Non-Functional (Last/Performance, Stabilität), Abnahmekriterien & Release-Readiness

## Soft Skills

Kundenfokus, Qualitätsbewusstsein & -leidenschaft, Kommunikation, Analytisches Denken & Priorisierung, Verhandlungssicherheit, Konfliktlösung, Storytelling für Entscheider, Resilienz, Interkulturelle & empathische Teamführung, Eigenverantwortung, Ergebnisorientierung

## Tools

Projektmanagement/KPIs:	Jira, Confluence, MS Project
Testmanagement/ALM:	Xray, Zephyr, MF ALM, OT Octane
Defect Management:	MRTS, KPM (proprietäre Kundensysteme)
CI/CD, DevOps, Automation:	MF UFT, Junit, SoapUI, Kubernetes, Docker, GitHub, N8N, Selenium
Künstliche Intelligenz:	Ökosysteme: LM Studio, ComfyUI, AnythingLLM LLMs: ChatGPT (+Codex), Gemini, CoPilot, Claude (Code & CoWork) Grafikmodelle: Flux, HiDream, NanoBanana, Dalle-E
Productivity/ Collaboration:	Excel, PowerPoint, Word, SharePoint, Teams, Zoom, Miro

## Serviceangebot & Beruflicher Schwerpunkt

### Quality-Expert, Consultant & Enthusiast

Quality Consulting Taeschner (QCT)

Seit 10/2025

Aufgabenschwerpunkte:

#### Quality Consulting

- ❖ Beratung und Entwicklung zu maßgeschneiderten Teststrategien, Qualitätskonzepten und Quality Governance-Strukturen
- ❖ Beratung zum Einsatz von Künstlicher Intelligenz mit Schwerpunkten auf
  - KI-gestützte Teststrategien (Testdesign, Tools, Automatisierung)
  - Testing von KI-Systemen und KI-gestützten Lösungen (z.B. Guard-Rails, nichtdeterministisches Verhalten, ethische und adversariale Szenarien)
  - Beratung und Entwicklung von KI-Governance- und Compliance Richtlinien
- ❖ Analyse, Design und Optimierung von Testprozessen
- ❖ Planung und Durchführung von Qualitäts-Audits
- ❖ Ausarbeitung und Moderation von Qualitäts-Workshops

#### Quality Services

- ❖ Test-Management für digitale Ökosysteme
- ❖ Qualitätsmanagement: Business- und Prozessanalyse
- ❖ Change- Transition- und Projektmanagement
- ❖ Identifikation und Bereitstellung geeigneter Fachressourcen

#### Quality Education

- ❖ Schulungsseminare und Ausbildungslehrgänge für Qualitäts- und Test Manager, Product Owner und Projektleitern zu wirksamen QA-Strategien und Methoden
- ❖ Professionelles Mentoring und Consulting von Führungskräften in qualitätsorientierten Führungsfunktionen – Einzeltraining oder in Kleingruppen
- ❖ Vermittlung von Testgrundlagen, -design und -methoden für IT-Professionals oder Quereinsteiger und Ausbildung zu Professional Quality Engineers

## Projekthighlights:

### Quality Audit & Optimierung Test- und Defect-Management – KI-Fahrzeugassistent

Kunde: Porsche | 12.2025–03.2026 | Standorte: Stuttgart | 1 FTE

## Projektschwerpunkte:

- Strukturiertes Quality Audit der bestehenden Test- und Defect-Management-Prozesse im Projektumfeld eines KI-basierten Fahrzeugassistenten (MIB4) mit Bewertung des Reifegrads und Ableitung konkreter Optimierungsmaßnahmen
- Analyse und Neustrukturierung des Defect-Management-Prozesses inkl. Statusmodell, Klassifikationssystematik, Eskalationswege und Reporting-Strukturen
- Konzeption und schrittweise Umsetzung von Testmanagement-Optimierungen mit Fokus auf Prozessharmonisierung, Rollenklärung und Effizienzsteigerung an der Schnittstelle zwischen Test und Defect Management
- Entwicklung einer E2E-Teststrategie für nicht-deterministisches Systemverhalten eines KI-gestützten Chatbot-Assistenten
- Ausarbeitung einer praxisorientierten Guideline sowie eines Schulungskonzepts zur nachhaltigen Befähigung des Quality-Teams in den optimierten Prozessen

## Beruflicher Werdegang - kompakt

### Expleo Technology Germany GmbH

#### Business Development Manager

01/2024 – 06/2025 | Wolfsburg, Ingolstadt

- ❖ Business Development für Test- und Quality-Services, Analyse von RfQ/RfP und Entwicklung von Angebotsstrategien
- ❖ Konzeption von Liefer- und Shoring-Modellen, Kalkulationen und Risikobetrachtungen für Rahmenverträge
- ❖ Programm- und Transitionsmanagement für neu gewonnene Kundenprogramme

#### Client Engagement Manager

01/2021 – 12/2023 | Wolfsburg

- ❖ Steuerung von Kundenprogrammen in den Bereichen Testing, QA und digitale Transformation in Multi-Projekt und Multi-Vendor-Umgebungen
- ❖ Zentrale Schnittstelle für Kunden-Stakeholder inkl. Scope-, Budget- und Roadmap-Management
- ❖ Aufbau von Qualitätsmetriken, Reporting
- ❖ Identifikation von Effizienz-, Upselling- und Cross-Selling-Potenzialen
- ❖ Umsatzwachstum von 1,3 auf 4,5 Mio. €/Jahr

#### Senior Test Manager / Quality Consultant

02/2019 – 12/2020 | Wolfsburg

- ❖ Test- und Defectmanagement mit Schwerpunkt Connected-Car, Backend Infrastrukturen und After Sales
- ❖ Konzeption und Umsetzung risikobasierter Teststrategien
- ❖ Beratung zu Testprozessverbesserungen, Toolauswahl und Testautomatisierung

### SQS AG

#### Senior Test Manager / Quality Consultant

07/2016 – 02/2019 | Wolfsburg

- ❖ Testmanagement mit Schwerpunkt Connected-Car in Fokusmärkten Europa und China
- ❖ Aufbau einer globalen Teststrategie, Planung und Koordination Last und Performance
- ❖ Steuerung von Backend-, API-, Frontend- (Mobile Apps und Web)-Tests
- ❖ Migrationsabsicherung (On-Premise → Cloud, proprietäre Protokolle → MQTT)

## Unify GmbH & Co. KG (ehem. Siemens Enterprise Communications)

### Head of Solution Test, SME

10/2013 – 06/2016 | Witten

- ❖ Testmanagement und Qualitätsverantwortung für UC-Lösungen
- ❖ Ecosystem-, Interoperabilitäts- und Zertifizierungstests mit Partnern und Drittanbietern
- ❖ Planung von Feldversuchen, Migrations- und Upgrade-Szenarien
- ❖ Enablement von Vertriebs- und Partnerorganisationen

## Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

### Projekt Manager / Test Manager

10/2006 – 09/2013 | Witten

- ❖ Test-, Release und Changemanagement für OpenScope Office / OpenScope Business
- ❖ Planung und Durchführung von Regressions-, Integrations- und Systemtests
- ❖ Führung nationaler/internationaler Testteams
- ❖ Hot-/Focal-Account-Betreuung

## Siemens AG

### Test Analyst / Test Manager (HiPath 3000 / HG1500)

06/2003 – 10/2005 | Witten

- ❖ System- und Integrationstests für VoIP, Netzwerk und CTI Lösungen
- ❖ Aufbau von Testautomatisierung (IBM Rational Robot)
- ❖ Durchführung von System-, Release-, Abnahme- und Rollout-Tests
- ❖ 3rd-Level-Fehleranalyse, Reproduktion von Fehlerbildern und Ableitung nachhaltiger Retest-Szenarien

### Ausbildung Fachinformatiker Systemintegration

09/2000 – 05/2003 | Düsseldorf / Paderborn

- ❖ Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration mit Zusatzqualifikation Fachberater Integrierte Systeme
- ❖ Praxis in System- und Netzwerkadministration, IT-Service, Projektarbeit und Entwicklung kleiner Web-/Datenbanklösungen

## Projekterfahrung

### Quality Consulting Taeschner

**PORSCHE | 12.2025 – 03/2026 | Stuttgart/remote | Team: 1 FTE**

**KI-basierter digitaler Fahrzeugassistent**

Beratung und Entwicklung einer E2E-Test Strategie für semantisches Testen nichtdeterministischer Systeme

### Als Business Development Manager (Expleo)

**CARIAD | 2023–2025 | Wolfsburg, Ingolstadt, Görlitz | Team: 35–50 FTE**

**Test Infrastructure Management**

Program Management & Service Strategy, Transition Management

**Volkswagen | 2023–2025 | Wolfsburg | Team: 15–20 FTE**

**Laboratory Organization**

Program Management & Service Strategy, Transition Management

### Als Client Engagement Manager (Expleo)

**Sietec/Brose | 2022–2024 | DE | Team: 5 FTE**

**Carve-Out eines Herstellers für Fahrzeuginterieur**

Beratung zu Teststrategie, Programm & Delivery Management

**CARIAD | 2022 | remote | solo (+45 FTE im Anschlussprojekt)**

**ART CRM Test Strategy**

Test Strategie and initiales Transition Management

**CARIAD | 2022–2024 | DE, EGY | Team: 4 FTE**

**Backend API Component: VW Connected Car Funktionalitäten zu-VW OEMs (Ford/VW)**

Project- and Delivery Management

**CARIADFord/VW | 2022 | remote | solo**

**Test Strategie für Backend API Komponenten und Systeme**

Beratung zu Teststrategie

**Volkswagen | 2022 | remote | Team: 3 FTE**

**Integration des SAP Addon CITAX, digital Incentive Management Process**

Delivery Management

**Volkswagen | 2022 | remote | solo**

**Test Strategie für Integration des SAP Addons CITAX, digital Incentive Management Process**

Beratung zu Teststrategie

**CARIAD | 2023–2024 | remote | Team: 2 FTE**

**ART After Sales Web Application Test**

Delivery Management

**CARIAD | 2023 | remote | solo**

**Test Strategie für ARTAfter Sales**

Beratung zu Teststrategie

## Senior Test Manager / Quality Consultant (Expleo)

**CARIAD | 2020–2022 | remote | Team: 3 FTE**

**Qualitätssicherung: Function on Demand, Fokus: Backend Systeme der ID-Fahrzeug Serie**  
Test- & Delivery Management

**CARIAD | 2019 | remote | solo**

**Test Strategie für After Sales Feature: Function on Demand**  
Beratung zu Teststrategie

**Volkswagen | 2020–2025 | remote | Team: 2 FTE**

**Adapter Testing für ältere Connectivity ECU Generationen**  
Delivery Management

**Volkswagen | 2020–2021 | Wolfsburg & remote | Team: 4 FTE**

**Remote Car and Infotainment Services: Mobile Online Services, Flotten Funktionen**  
Test Management

**CARIAD | 2020–2025 | DE | Team: 3 FTE**

**Abteilungsübergreifende Connected Car Services, Backend Test für Umgebungsstabilität & Robustheit**  
Test Beratung, NFR

## Als Senior Quality Manager / Quality Consultant (SQS)

**Volkswagen | 2018–2020 | Wolfsburg & remote | Team 2 FTE**

**Remote Car and Infotainment Services, Migration der Backend Funktionen – Proprietäres Protokoll zu MQTT**  
Test Management

**Volkswagen | 2018–2023 | Wolfsburg & remote | Team: 5 FTE**

**Remote Car and Infotainment Services, Mobile Online Services Gen 3.x, Market China (C-E Segment / Fahrzeuge der Kompakt- bis Premiumklasse)**  
Test Management, ab 2020 zusätzlich Delivery Management

**Volkswagen | 2018–2019 | Wolfsburg & remote | Team: 4 FTE**

**Remote Car and Infotainment Services, Migration der Backend Infrastruktur – On-Premise zu Cloud**  
Test Management

**Volkswagen | 2018 | Wolfsburg | Team: 2 FTE**

**Volkswagen Mobile App – Integration of User Identification Service (Videoident), Market Europe**  
Integration and Test Manager

**Volkswagen | 2017 | Wolfsburg & remote | solo**

**Test Strategie für Load and Performance Tests der Remote Car Funktionen**  
Beratung zu Teststrategie

**Volkswagen | 2017–2020 | Wolfsburg | Team: 4 FTE**

**Remote Car and Infotainment Services GEN2, Market China – Backend Funktionen, F-Segment/Luxusklasse**  
Test Management

## Als Head of Solution Test (Unify)

**Unify | 2014–2015 | Witten | Team 4-8 FTE + Mitarbeiter Partnerunternehmen**

**Field Trial, OSB Gen 2:**

- Inhouse Regionaler Distribution Partner für Telekommunikations Systeme, DE
- Inhouse Regionaler Distribution Partner für Telekommunikations Systeme, DE
- Inhouse Regionaler Distribution Partner für Telekommunikations Systeme, NL
- Abteilung im Öffentlichen Sektor, DE
- Logistik & Transport, DE
- Regionale Bank, DE

Projekt & Test Manager

**Unify | 2013–2014 | Witten | Team: 4 FTE**

**Zertifizierungs-Test-Projekte für 3rd Party Endgeräte oder SW Applikationen:**

- Zertifizierung einer externen CTI Applikation für OSB Gen1
- Zertifizierung einer externen Contact Center Dashboard Lösung für OSB Gen1
- Zertifizierung eines Gigaset Premium Telefons im Tablet Style für OSB Gen1
- Zertifizierung einer externen Mobile Device App für OSB Gen1

Test- & Change Management

## Als Projekt- & Testmanager (Siemens Enterprise Communications)

**2010–2013 | Team 3 + ext. FTE**

**Octopus F50 – Telefonanlage für kleine Unternehmen bis 50 Teilnehmer**

**2011–2013 | Team 2 FTE**

**IVM: Integrated Voice Mail Erweiterungsbaugruppe für HiPath 3000, EoL Support**

Project & Test Manager

**2009–2013 | Team 5 FTE**

**OpenScape Business, Gen 2 – Cloud/Virtual Server**

**2008–2013 | Team 20 FTE**

**OpenScape Business, Gen 2 – Embedded-System**

**2006–2009 | Team 10 FTE**

**OpenScape Office, Gen 1 – Embedded-System**

Test & Release Manager

## Als Test Analyst / Test Manager (@ Siemens)

**2003–2007 | Team 1–2 FTE**

**HG1500 Gen 3: Netzwerk/IP and VoIP Erweiterungsbaugruppe für HiPath 3000**